

Regulamin korzystania z komory normobarycznej w obiekcie Twój Oddech

I. Stan zdrowia i przeciwwskazania

1. Przed wejściem do komory normobarycznej (zwanej dalej „komorą”) osoba korzystająca zobowiązana jest do zapoznania się z przeciwwskazaniami do korzystania z sesji z podwyższonym ciśnieniem parcjalnym tlenu (dalej „sesje”). Do przeciwwskazań należy: ostre zapalenie zatok, ostre zapalenie ucha, zapalenie nerwu wzrokowego, nieodbarczona odma opłucnowa, ciąża, okres bezpośrednio po operacji zaćmy lub klatki piersiowej, infekcja wirusowa, hipoglikemia w połączeniu z cukrzycą, rozrusznik serca oraz inne wszczepione elektrostymulatory, bezdech senny, klaustrofobia w formie chorobowej, niewyleczone – większe ubytki w zębach, rozsiana choroba nowotworowa, stan po spożyciu alkoholu, środków odurzających oraz leków mogących powodować zaburzenia świadomości.
2. Sesje nie są procedurą medyczną. Ze względu na zmienione parametry atmosfery oraz podwyższone ciśnienie, przebywanie w komorze może w indywidualny sposób wpływać na samopoczucie użytkowników komory. Wątpliwości, czy udział w sesjach jest wskazany przy konkretnych dolegliwościach lub chorobach, należy konsultować z lekarzem prowadzącym.
3. Każdy korzystający z komory normobarycznej znając wskazania i przeciwwskazania wchodzi tylko i wyłącznie na własną odpowiedzialność. W razie wątpliwości prosimy o konsultację ze swoim lekarzem.
4. Zapoznanie się z regulaminem i przeciwwskazaniami należy potwierdzić przed pierwszą wizytą w komorze, podpisując stosowne oświadczenie.
5. Wejście do komory po zapoznaniu się z przeciwwskazaniami i podpisaniu oświadczenia następuje na własną odpowiedzialność osoby korzystającej z komory.
6. Osoby z infekcją górnych dróg oddechowych, ze względów epidemiologicznych oraz higienicznych, proszone są o odłożenie w czasie wizyty w komorze normobarycznej.
7. Przed wejściem do komory należy powiadomić personel obsługujący o stanie zdrowia, ciąży, wolnej czynności akcji serca oraz indywidualnych współistniejących schorzeniach.

II. Przygotowanie do wizyty, wejście i przebywanie w komorze

1. W dniu wizyty w komorze należy powstrzymać się od stosowania środków czystości i produktów kosmetycznych o mocno intensywnym zapachu, tj. perfumy, płyny do płukania odzieży itp.
2. Odzież wierzchnią należy pozostawić w szatni przy wejściu do komory. Personel nie odpowiada za pozostawienie w niej rzeczy wartościowych (np. toreb, portfeli, telefonów, kluczy) oraz za rzeczy pozostawione bez opieki.
3. Ze względów higienicznych wymagane jest obuwie zmienne – kapcie lub pozostanie w skarpetach. Na miejscu jest możliwość otrzymania jednorazowych ochraniaczy na buty.
4. Dopuszczalne jest wniesienie przez Klienta do komory przedmiotów typu: telefon, tablet, laptop, koc, poduszka, książka, gra planszowa, zabawka dziecięca nie wydająca dźwięków, butelka szklana lub bidon o pojemności nie przekraczającej 1 litra. Personel ma prawo odmówić wniesienia przedmiotów innych, niż wyszczególnione.
5. Należy powstrzymać się od spożywania alkoholu i innych używek co najmniej przez 12 godzin przed sesją oraz palenia papierosów do 0,5 godziny przed i po sesji.

6. Przed sesją należy przyjąć stosowane leki zgodnie z indywidualnym schematem leczenia.
7. Klient zobowiązany jest do pojawienia się 10 minut przed wyznaczoną godziną sesji w komorze. Spóźnienie skutkuje odwołaniem rezerwacji.
8. Wejście do i wyjście z komory odbywa się tylko przy bezpośrednim udziale personelu. Należy bezwzględnie stosować się do wszelkich zaleceń personelu.
9. Przejście przez słuzę wyrównującą ciśnienie przebiega bardzo powoli i jest dostosowywane do każdego uczestnika aby zmniejszyć nieprzyjemne odczucia w uszach. Odczuwany jest efekt podobny do startu samolotu i lekkiego zatykania się uszu. Pomocne jest przełykanie śliny, przedmuchiwanie uszu przy jednoczesnym zatykaniu nosa lub picie wody małymi łykami.
10. Standardowy czas pojedynczych sesji wynosi ok 2 godziny + przejście przez słuzę. Czas trwania sesji nocnych wynosi 10 godzin.
11. Godziny rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych sesji podane są na stronie www.twój-oddech.pl.
12. Prosimy o poszanowanie ciszy i spokoju w trakcie sesji normobarycznej. Dźwięk w urządzeniach elektronicznych powinien być wyłączony lub wyciszony. Jeśli wyrażą Państwo zgodę na włączenie telewizora, w razie zmiany kanału prosimy o uzgodnienie tego z pozostałymi uczestnikami sesji.
13. Zabronione jest wrzucanie do toalety rzeczy innych niż papier toaletowy znajdujący się w toalecie. Wrzucenie m.in. podpasek, tamponów, ręcznika papierowego i resztek pokarmów może skutkować zalaniem komory. Kosztami usunięcia awarii obciążony zostanie Klient.
14. Osoby przychodzące na sesję nocną do sali ogólnej Relaks proszone są o przyniesienie całości kompletu swojej pościeli łącznie z prześcieradłem, dopuszczalne jest zabranie śpiwora. Przygotowanie pościeli na sesję nocną do Sali ogólnej Relaks wymaga wcześniejszej rezerwacji i jest to usługa dodatkowo płatna w recepcji. Dla klientów rezerwujących sesję nocną VIP w pokoju pościel jest przygotowana i jest w cenie sesji nocnej.

III. Rezerwacja terminu i płatności.

1. Termin wizyty w komorze można zarezerwować z dowolnym wyprzedzeniem, kontaktując się z personelem obsługującym komorę drogą telefoniczną lub zgłaszając się osobiście do recepcji.
2. W przypadku wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w komorze, użytkownik otrzyma SMS lub personel zadzwoni z przypomnieniem na 24 godziny przed wyznaczoną godziną wizyty.
3. W przypadku wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w komorze, ewentualną rezygnację należy zgłosić telefonicznie lub osobiście najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem i godziną sesji.
4. W przypadku rezerwacji wizyty w ramach zakupionego karnetu, brak zgłoszenia rezygnacji we wskazanym terminie skutkuje rozliczeniem wizyty z karnetu.
5. Płatność za bilet wstępu należy uregulować w recepcji przed wejściem. Możliwe jest dokonanie opłaty gotówką lub kartą.

IV. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność osób korzystających z komory

1. Zabronione jest dotykanie aparatury oraz urządzeń wewnątrz komory. Naruszenie tego zakazu skutkować będzie obowiązkiem pokrycia szkód tym wyrządzonych.
2. Zabronione jest używanie otwartego ognia, iskrzenia oraz stosowania innych czynności mogących spowodować zapłon. Naruszenie tego zakazu skutkować będzie obowiązkiem pokrycia szkód tym wyrządzonych.
3. Zabronione jest wnoszenie do komory: zapalniczek, zapalek, e-papierosów, perfum, dezodorantów, powerbanków, ostrych narzędzi, napojów gazowanych, aparatów typu CPAC i BiPAP oraz innych elektronicznych urządzeń medycznych.
4. W komorze oraz w recepcji obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu oraz posiłków.
5. Kontakt z personelem odbywa się poprzez intercome lub wykonanie telefonu na recepcje.
6. Za zniszczenia spowodowane działaniem Klienta niezgodnym z regulaminem, pełną odpowiedzialność finansową ponosi Klient.
7. Dzieci poniżej 18 roku życia oraz osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą korzystać z sesji wyłącznie pod opieką rodzica bądź opiekuna. Opiekunowie mają obowiązek pilnowania swoich podopiecznych. Wszystkie zniszczenia dokonane przez te osoby pokrywają finansowo opiekunowie prawni.
8. W przypadku potrzeby nagłego opuszczenia komory, należy powiadomić o tym personel dzwoniąc na recepcje lub (wyłącznie w sytuacjach awaryjnych) przycisnąć czerwony przycisk awaryjny znajdujący się na ścianie przy drzwiach wejściowych do komory. W ciągu 12-20 minut od przyciśnięcia przycisku nastąpi rozszczelnienie komory i automatyczne otworezenie drzwi. Uwaga! Nieuzasadnione użycie przycisku awaryjnego wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Klienta dodatkowych kosztów ponownego napełnienia komory, w wysokości 4000 zł.
9. W sytuacjach, w których stwierdzono by próbę skorzystania z komory wbrew postanowieniom niniejszego regulaminu lub naruszania zasad korzystania z komory w trakcie sesji personel ma prawo odpowiednio odmówienia wstępu do komory lub nakazania opuszczenia komory. W przypadku nakazania opuszczenia komory z takich powodów, klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu należności za korzystanie z komory.
10. W komorze oraz w obiekcie Twój Oddech zainstalowany jest monitoring. Jego celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z usług Twój Oddech, ochrona przed działaniami mogącymi spowodować szkodę dla zakładu pracy, mienia Klientów oraz ochrona dokumentacji administracyjnej. Zarejestrowane informacje nie będą wykorzystywane do celów, innych niż wymienione wyżej. Zaznacza się, że monitoring będzie w jak najmniejszym stopniu ingerował w prywatność Klientów.
11. Personel może wymagać założenia jednorazowych ochraniaczy na obuwie oraz zdezynfekowania rąk przed wejściem do obiektu.
12. Parametry atmosfery w komorze są stale monitorowane. Czujniki poddawane są cyklicznym kontrolom/kalibracjom przez wyspecjalizowaną firmę i potwierdzone są świadectwem wzorcowania.
13. Korzystanie z komory jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu i stosowaniem się do panujących zasad.